

## **INFORMATII UTILE**

### **Documente necesare pentru internare**

- Buletin sau carte de identitate, pașaport;
- Dovada de asigurat: adeverința de salariat (având specificat numărul de zile de concediu medical din ultimele 12 luni), talonul de pensie (în cazul pensionarilor) sau decizia de pensionare (în cazul celor pensionați pe caz de boală), adeverinta de elev/student/militar in termen;
- Cardul de Sănătate sau adeverința de asigurat;
- Bilet de trimitere de la medicul de familie/specialist – formular tip „Bilet de internare utilizat în sistemul de asigurări sociale de sănătate”\* - pentru internările prin Casa de Asigurari
- Bilet de trimitere de la medicul specialist –pentru internările cu plata

\*Biletul de internare utilizat în sistemul de asigurări sociale de sănătate este solicitat în limita plafonului disponibil.

### **Istoricul informatiilor medicale**

Este indicat să aveți asupra dumneavoastră toate analizele și scrisorile medicale care alcătuiesc istoricul dumneavoastră medical, precum și să comunicați medicului curant atât tratamentul medicamentos uzual/cronic cât și cel ocazional (analgezice, siropuri de tuse etc.). Informațiile sunt necesare pentru continuitatea, urmărirea și adaptarea pe durata internării a tratamentului medicamentos.

### **Siguranța bunurilor pe durata internării**

Pentru siguranța bunurilor dumneavoastră pe durata internării, vă recomandăm să nu aveți asupra dumneavoastră obiecte de valoare (bijuterii, ceasuri etc.). Spitalul nu își poate asuma responsabilitatea în caz de furt sau pierdere a obiectelor personale.

Cu toate acestea, vă punem la dispoziție un seif propriu, în incinta biroului Internări. Pentru utilizarea acestuia, vă rugăm să vă adresați asistentelor medicale din secția unde sunteți internat.

### **Recomandări pe durata internării**

#### **ADMINISTRARE MEDICATIE**

Medicația pe durata internării va fi administrată, la indicația și sub atenta supraveghere a personalului medical. Vă rugăm să nu luați alte medicamente din propria inițiativă, chiar dacă ele făceau parte din tratamentul pe care îl utilizați anterior, numai după consultarea medicului curant. Dacă aveți simptome care necesită administrarea altor medicamente, vă rugăm să anunțați personalul medical de pe secție. Pentru un bun parcurs terapeutic, vă rugăm să respectați cât mai precis recomandările medicului.

#### **IGIENA**

În momentul în care ajungeți pe secție veți găsi în salon următoarele produse de igienă corporală: prosoape, săpun, șampon, gel de duș. În bagajul personal, este necesar să aduceți cu dumneavoastră următoarele obiecte: cremă de ras, pieptene, lenjerie de corp, alte obiecte personale.

## **TRANSFERUL INTERN PENTRU INVESTIGATII**

Transferul pe alte secții sau deplasarea către diverse cabinete în cazul investigațiilor indicate de către medic se va face în prezența unui cadru medical și va fi necesar să purtați un halat peste pijama.

## **MASA**

Mesele pe care le veți primi în cadrul spitalului vor fi servite în salon și vor respecta regimul alimentar prescris de medicul curant (după caz, regim hiposodat, diabetic etc.). Vă recomandăm să consumați strict preparatele oferite de către spital pe parcursul spitalizării.

## **ASISTENTA PERMANENTA**

În caz de urgență, puteți apela personalul medical printr-o sonerie pe care o găsiți la nivelul consolei patului din salon.

## **Reguli pentru însoțitori**

Accesul aparținătorilor în perioada actuală este INTERZIS.

Pacienții care se prezintă pentru internare vor fi preluați de către personalul medical la intrarea în Clinica.

## **Drepturile pacientului**

- Pacienții au dreptul la îngrijirea sănătății la cel mai înalt standard, indiferent de statutul social, vârstă, sex, etnie, religie sau convingeri politice.
- Pacienții au dreptul la adresabilitate liberă la asistență medicală, conform prevederilor legale.
- Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.
- Pacienții au dreptul de a cunoaște identitatea, statutul profesional și calificarea celor care asigură serviciul de sănătate.
- Dreptul de a fi informați în legătură cu starea sănătății lor, cu procedurile terapeutice propuse, cu diagnosticul și prognoza afecțiunii.
- Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
- Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
- Informațiile trebuie comunicate pacienților într-o manieră adecvată capacității lor de înțelegere. Dacă pacientul nu vorbește limba oficială, vor fi puse la dispoziție mijloace de comunicare.
- Dreptul de a fi informați și de a lua o decizie referitoare la efectuarea unor activități de cercetare/învățământ care implică persoana sa.
- După ce au fost informați asupra tratamentului pacienții au dreptul să-l accepte sau să-l refuze.
- Când pacienții sunt incapabili să-și exprime voința și este necesară intervenția medicală de urgență consimțământul poate fi presupus dacă nu există elemente exprimate anterior de pacient, care să ateste refuzul consimțământului.
- În cazul pacienților fără discernământ consimțământul este exprimat în scris de aparținătorul sau reprezentantul legal.
- Pacienții au dreptul de a fi informați asupra facilităților de care dispune spitalul pentru asistența personală, siguranța și confortul său.
- Dreptul pacientului la intimitate și la confidențialitatea tuturor informațiilor legate de afecțiunea sa.
- Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
- Pacienții au dreptul de a fi vizitați cu condiția respectării programului de vizită stabilit de conducerea spitalului și de fiecare secție în funcție de specificul său.
- Pacienții au dreptul să primească la cerere servicii religioase.

- Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
- Dreptul la continuitatea îngrijirilor.
- Bolnavii care necesită investigații sau consultații suplimentare pot beneficia de aceste servicii.
- Pacienții au dreptul de a li se examina și rezolva plângerile într-o manieră justă, eficientă, promptă și de a fi informați asupra rezultatului.
- Pacientul sau persoana desemnată în mod expres de acesta, are dreptul să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului, îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării și, la cerere, o copie a înregistrărilor investigațiilor de înaltă performanță, o singură dată.

## Obligațiile pacientului

Din momentul în care este internat, pacientul încredințează starea sănătății sale personalului medical, iar medicii și asistentele preiau răspunderea civilă și juridică a integrității și protecției stării de sănătate a pacientului.

- Este obligatoriu ca imediat după efectuarea formalităților de internare (după ce ajuungeți în salon) să faceți duș.
- Pacientul va purta ținuta regulamentară de spital pe toată durata internării.
- Pacientul nu poate părăsi unitatea sanitară în ținuta de spital, fiind interzisă circulația pe străzi sau în parcuri în astfel de ținută.
- Pacienții care ies din orice motiv din cameră, trebuie să poarte un halat sau o haină peste pijama.
- Pacientul trebuie să respecte liniștea și repausul celorlalți pacienți.
- Pacientul trebuie să respecte și să aibă o atitudine civilizată față de personalul medical și de îngrijire.
- Pentru a evita interferențele cu echipamentele electronice, se evită pe cât posibil folosirea telefoanelor mobile,
- În compartimentul de terapie intensivă, în blocul operator și în departamentul de radiologie nu este recomandată utilizarea telefonului mobil, întrucât poate interfera cu aparatura medicală.
- Pentru păstrarea unei atmosfere cât mai adecvate, este necesar pe cât posibil să păstrăm liniștea în saloane și pe secție. De aceea, avem rugămintea să folosiți televizorul sau alte dispozitive la un nivel moderat de sonorizare, astfel încât să nu perturbe liniștea celorlalți pacienți. Utilizarea altor obiecte electrocasnice nu este permisă.
- Pacientul trebuie să respecte toate acțiunile privind igiena și curățenia care se desfășoară în spital, inclusiv în saloane (activitatea infirmierelor începe la ora 6.30). Să permită aerisirea saloanelor de cel puțin 2 ori pe zi, și ori de câte ori este nevoie.
- Pacientul va achita contravaloarea serviciilor deosebite de cazare la externare.
- Pacientul va folosi toate facilitățile din saloane și din Clinica Polisano cu responsabilitate.
- Pacientul trebuie să respecte Regulamentul de Ordine Interioară al spitalului și al secției.

**În interiorul spitalului sunt interzise: fumatul și consumul de bauturi alcoolice.**

## Informatii legate de spitalizare

Prima zi de spitalizare începe la ora internării pacientului, odata cu luarea în evidență de către spital.

Spitalizarea continuă este spitalizare cu durata de spitalizare mai mare de 12 ore.

Următoarele zile de spitalizare încep la ora 00:00.

## Documente primite la externare:

- Biletul de externare;
- Scrisoarea medicală pentru medicul de familie;
- Reteta pentru tratament funcție de diagnostice;
- Concediul medical, dacă este cazul.

Fiecare pacient primește la externare o scrisoare medicală care este un document cuprinzător și include date privind motivele internării, evoluția în timpul internării, evaluarea medicală (diagnosticul stabilit), durata de spitalizare, schema de tratament efectuate, recomandările medicale de urmat. Toate aceste informații sunt destinate atât pacientului cât și medicului specialist sau medicului de familie pentru continuarea tratamentului.

Pe biletul de ieșire din spital va fi recomandată data la care revine la control sau efectuarea controlului în ambulator sau la medicul de familie.

În cazul în care mai sunt investigații în derulare (Ex. biopsii, alte analize, etc.) pacientul este rugat să revină pentru obținerea rezultatelor.